

# Avtalevilkår for American Express (TCAX 010611)

*For American Express Kortmedlemmer gjelder følgende kontobestemmelser, som anses som bindende ved at Deres søknad aksepteres av American Express, og at Kortet signeres og tas i bruk. Bestemmelsene følger alltid vedlagt når Kortet, etter godkjent søknad, sendes til Kortinnehaveren.*

- DEFINISJONER
  - Den person som har fått søknad om American Express Kort godkjent, er Hovedkortinnehaver og har da konto hos American Express.
  - Ethvert kort som er utstedt på denne måten kalles "Hovedkort".
  - "Tilleggskort" skal utstedes til Kortinnehaverens ektefelle/samboer, eller et annet nært familiemedlem når kontoen tilhører et Personlig American Express Card eller et Gold Card.
  - Ordene "De" eller "Deres" betyr Kortinnehaveren (enten Hoved- eller Tilleggskortinnehaveren) dvs. den person som står navngitt på Kortet.
  - American Express Kortet er et betalingskort, som innebærer at kjøp av varer og tjenester foretatt med Kortet, skal betales mot regning. Har Hovedkortholder inngått avtale om tjenesten FlexPay kan deler av fakturaen nedbetales over tid ref de til en hver tid gjeldende vilkår for FlexPay, se punkt 18.
  - Firma og organisasjoner som aksepterer Kortet som betalingsmiddel for varer og tjenester, kalles "Medlemsbedrifter". Kjøp ved bruk av Kortet kan foretas hos bedrifter tilknyttet som American Express Medlemsbedrifter. De beløp som belastes Deres konto ved kjøp, eller ved betaling av årsavgift, innmeldingsavgift eller andre avgifter, kalles debiteringer.
  - Med "kontantuttak" menes uttak av kontanter eller American Express Reisesjekk ved American Express kontorer i inn- og utland, ved postkontorer i Norge, eller ved automater i inn- og utland ved bruk av Kort-innehaverens PIN-kode (personlig identifikasjonsnummer).
  - PIN-kode: Personlig sikkerhetskode til bruk i automater i inn- og utland.
  - Et Kort som blir spesielt utstedt i tilfelle av tap, tyveri eller ødeleggelse, kalles "Erstatningskort".

- BETALINGSANSVARHovedkortinnehaveren står ansvarlig for alle debiteringer som foretas på Hovedkortet og eventuelle Tilleggskort utstedt i forbindelse med hovedkontoen, i samsvar med de begrensninger som følger av punkt 8.IV.a). Tilleggskortinnehaveren er solidarisk ansvarlig med Hovedkortinnehaveren for alle debiteringer som er foretatt med Tilleggskortet.

- BRUK AV KORTET
  - Kortet er American Express' eiendom som Kortinnehaveren skal benytte i samsvar med disse avtalvilkårene. American Express kan si opp Kortet dersom det foreligger saklig grunn, jfr. Punkt 10. På oppfordring fra American Express er Hovedkortinnehaveren og/eller Tilleggskortinnehaveren pliktig til snarest og uten unødiggj forsiknelse å levere tilbake Kortet. Kortinnehaveren har, dersom det kreves, rett til begrunnelse for at Kortet sies opp.
  - Kortet er strengt personlig, og kan ikke overdras eller benyttes av andre personer enn Kortinnehaveren.
  - Kortinnehaveren kan ikke benytte Kortet for å tilegne seg kontanter, med unntak av kontantuttak som American Express tillater, jfr. Punkt 12.
  - Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (inkludert Internett) selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar Kortet som betalingsmiddel.
  - Hvis Kontoinnehaveren også er Medlemsbedrift, kan Kortinnehaveren ikke benytte Kortet hos seg selv.
  - Varer, billetter eller tjenester som er kjøpt ved hjelp av Kortet må ikke returneres mot kontant betaling. De kan imidlertid returnere varer eller billetter til en Medlemsbedrift mot kreditering av kontoen, såfremt Medlemsbedriften tillater dette.
  - Dersom Kortet skal benyttes ved kjøp av forsikring, bemyndiger De American Express til å betale premie på Deres vegne, og garanterer for dekning av forsikringssselskaps utestående. Når de ønsker stans av utbetal-ingene, må dette underrettes skriftlig til American Express før hovedforfallsdatoen i samsvar med oppsigelsesbestemmelsene i Deres forsikringsvilkår.
  - American Express har rett til å be sine Medlemsbedrifter om å nekte bruk av Kort som betalingsmiddel. Hvis Medlemsbedriften ber om å få utlevert et sperret eller ugyldig Kort, skal dette leveres til Medlems-bedriften.
  - Kortets gyldighetstid er angitt på Kortets fremside, og det fornyes automatisk under forutsetning av at bestemmelsene er fulgt, og at årsavgift er betalt.
  - Transaksjoner som er godkjent av Kortinnehaver ved signatur eller PIN-kode, kan ikke stanses eller tilbake-kalles.

- FAKTURERING OG BETALING
  - Når det har vært foretatt debiteringer på Kortet, sendes månedsfaktura til Hovedkortinnehaveren med angivelse av alle utestående debiteringer. For enkelte Kort stiles fakturaen direkte til Tilleggskortinnehaver. E-faktura sendes til kortholder nettbank ca 14 dager før forfall. Papirfaktura sendes i post og mottas ca 7–10 dager før forfall.
  - Hvis ikke kortinnehaver har inngått avtale om Flexpay, skal det samlede beløp for alle debiteringer på Deres konto være innbetalt til American Express 14 dager etter fakturadato. Alle betalinger skal skje i norske kroner. Om betaling unntakelsesvis aksepteres i annen valuta enn norske kroner, vil beløpet bli omregnet til norske kroner i henhold til bestemmelsene i punkt 5. American Express kan i et slikt tilfelle debitere kontoen for et avregningsbeløp. Dersom dette medfører forsiknelse i krediteringen av Deres konto utover gjeldende betalingsbetingelser, vil American Express belaste Dem et forsikningsgebyr.
  - Intet i dette punkt endrer Tilleggskortinnehaverens ansvar som nevnt i punkt 2.
  - For øvrig vil de til enhver tid lovbestemte foreldelsesfrister iht. Lov om foreldelse av fordringer av 1979 gjelde i kredittforholdet mellom American Express og Kortinnehaveren(e).

- VALUTAOMREGNING
  - Transaksjoner som har funnet sted i en fremmed valuta, omregnes til norske kroner iht. en "Interbank rate" eller turistvalutakurs, slik den er fastsatt dagen etter behandling av transaksjonene hos American Express. Ved omregning av transaksjoner som er gjort i annen valuta enn US Dollars, så vil omregning først skje til US Dollars før omregning til norske kroner.
  - Alle transaksjoner foretatt i fremmed valuta tillegges pt 1,5 % . Av dette påslaget, beholdes 1 % av American Express Limited.
  - Hvis det er lovbestemt offisiell valutakurs, benyttes denne.
  - Transaksjoner foretatt i land hvor American Express' tjenester formidles gjennom en uavhengig finans-institusjon, vanligvis en bank, faktureres til de omregningskursen denne har benyttet. Det utbetalte beløp vil, dersom det er nødvendig, bli konvertert til norske kroner som forklart ovenfor.

- MANGLENDE ELLER FORSINKET BETALING
  - Når fakturaen for debiteringer ikke blir betalt i sin helhet ved forfall, vil i) Kortet og eventuelle Tilleggskort kunne bli sperret eller kansellert i samsvar med punkt 10c, ii) En forsiknelseerstatning i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling av 1976 kunne bli belastet Kortet.
  - American Express vil i tillegg påføre Kontoen eventuelle kostnader for forbindelse med purring, inkasso eller lignende.
  - American Express forbeholder seg retten til å akseptere forsinket eller delvis betaling. Dette betyr imidlertid ikke at American Express har oppgitt sine rettigheter i følge disse bestemmelsene, eller i følge loven.

- REKLAMASJONER M.M.
  - Medlemsbedrifter som har solgt varer eller tjenester mot betaling med Kortet, er ansvarlig overfor Kortinnehaver mht. varens kvalitet og beskaffenhet iht. lov eller avtale. Kortinnehaveren kan, etter først å ha reklamert overfor Medlemsbedriften, gjøre de samme innsigelser gjeldende overfor American Express iht. lov om kredittkjøp paragraf 8. Kortinnehaveren må i så fall reklamere så snart han har rimelig høve til det. American Express kan påberope seg de samme innsigelser overfor Kortinnehaveren som Medlemsbedriften. American Express' ansvar ved slike reklamasjoner er begrenset til det eventuelle beløp Kortinnehaveren har innbetalt til American Express i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.
  - American Express er ikke ansvarlig for tap Kortinnehaveren eventuelt påføres ved at en Medlemsbedrift ikke aksepterer Kortet som betalingsmiddel som følge av brudd i telekommunikasjon, strømskans eller annen uforutsett hendelse.
  - Innsigelser vedrørende faktura fra American Express må fremsettes uten ugrunnet opphold.

- TAP AV KORTET
  - Kortet skal oppbevares på samme betryggende måte som andre verdikontanter. Kort og kode må oppbevares adskilt. PIN-koden er strengt personlig og skal ikke oppgis til andre, heller ikke til American Express eller politiet. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden bør huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortinnehaveren ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares sammen med eller nært til kortene. Kortinnehaveren må underrette American Express eller American Express utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at Kortinnehaveren har fått kjennskap til eller mistanke om at kortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige koden. Kortinnehaveren skal benytte de meldingsmuligheter American Express har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at kortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at en slik melding er gitt, vil American Express hindre bruk av kortet. American Express skal sørge for at Kort-innehaveren i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. American Express vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning.
  - American Express er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingsstransaksjoner anses som uautorisert hvis Kort-innehaveren ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kortinnehaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingsstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet Kort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et Kort dersom

- Kortinnehaveren har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kortinnehaveren svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingsstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kortinnehaveren ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 8 a) i denne avtale. Dersom tapet skyldes at Kortinnehaveren forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 8 a) i denne avtale, skal Kortinnehaveren bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kortinnehaveren har opptrådt svikaktig. Korthaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tappt, stjålet eller uberettiget tilegnet Kort etter at Kort-innehaveren har underrettet American Express i samsvar med punkt 8 a), med mindre Kortinnehaveren har opptrådt svikaktig. Kortinnehaveren er heller ikke ansvarlig hvis American Express ikke har sørget for at Kortinnehaveren kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum. Kortinnehaverens ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36.
- Bestridt Kortinnehaveren å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal American Express tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at Kortinnehaveren setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortinnehaveren ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortinnehaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller American Express innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortinnehaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen American Express ble kjent med avvisingen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for Kortinnehaveren egenandel på kr 1200, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre. Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som Kortinnehaveren selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). American Express påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Dersom Kortinnehaveren mistenker at han er blitt utsett for et straffbart forhold i forbindelse med konto-belastningen, kan American Express kreve at Kortinnehaveren anmelder forholdet til politiet. Kortinnehaveren skal avgj skriftlig redegjørelse overfor American Express om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

- FORNYELSE AV KORTET
  - Kortet eller Erstatningskortet vil automatisk bli fornyet før det nåværende Kortet utløper, så lenge kontoen til enhver tid holdes i orden. American Express belaster Dem for årsavgiften på samme tidspunkt hvert år.
  - American Express fortsetter å fornye Kortet på denne måten inntil Deres oppsigelse er mottatt, eller dersom det gjelder et Tilleggskort, når De eller Hovedkortinnehaveren sier opp Kortet. Oppsigelsen skal være skriftlig.

- OPPSIGELSEAmerican Express kan si opp denne avtalen med en måneds skriftlig varsel. American Express kan si opp denne avtalen med minst to måneders skriftlig varsel dersom det foreligger saklig grunn. I begge tilfeller må evt. utestående saldo med tillegg av renter og omkostninger innbetales innen oppsigelsesfristens utløp. Om Kortinnehaveren misligholder sine forpliktelser etter denne avtale, kan American Express si opp (heve) avtalen med øyeblikkelig virkning, hvorefter evt. utestående saldo med renter og omkostninger forfaller til betaling umiddelbart.
- American Express forbeholder seg retten til å heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditt hvor det foreligger forhold hos Kortinnehaveren som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede. Tilsvarende forbehold tar American Express hvor Kortinnehaveren misligholder betalingstermin. Utover ovennevnte forbehold American Express seg retten til å stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt, herunder redusere innvilget kreditt, såfremt det foreligger saklig grunnlag for det.

- LEGITIMASJONKortinnehaveren skal på oppfordring fra Medlemsbedrifter kunne vise offentlig godkjent legitimasjon.

- KONTANTUTTAK OG BRUK AV KORTET
  - Ved kontantuttak på automater benyttes et personlig identitetsnummer (PIN-kode) til identifisering av Kortholder. Kortholder mottar automatisk en PIN-kode som skal benyttes hver gang det foretas en automat-transaksjon. PIN-koden skal holdes strengt hemmelig, og Kortholder forplikter seg til å ta alle nødvendige forholdsregler for å forhindre at PIN-koden blir kjent for uvedkommende.
  - I tillegg til de valutabestemmelser som er fastsatt i pkt.5, gjelder de begrensninger for uttak som til enhver tid blir bestemt av American Express. For tiden gjelder en uttaksgrense som tilsvarer verdien av NOK 9.900,– for American Express Card og NOK 19.800,– for American Express Gold Card innenfor en periode på 7 dager. Ved hvert kontantuttak påløper et behandlingsgebyr som belastes Kortet. Gebyret er for tiden 4 % av totalbeløpet, dog minimum kr 25,–.
  - Dersom Konto-/Kortinnehaver(e) har forfalte og/eller fakturaer hos American Express, har American Express rett til å nekte å godkjenne slike kontantuttak. Uttak av kontanter i en fremmed valuta vil bli omregnet til norske kroner iht. punkt 5.
  - Kortinnehaveren har anledning til å benytte Kortet uten at PIN-kode eller underskrift benyttes. Ved betaling av større beløp på denne måten, vil American Express /Medlemsbedriften iverksette særskilte sikkerhetsrutiner for å avklare berettigelsen av bruken. American Express er i slike tilfeller ansvarlig for å dokumentere at Kortinnehaveren har foretatt det aktuelle kjøp. Eventuelle innbetalinger til American Express av omdiskuterte beløp vil tilbakeføres til Kortinnehaveren, med mindre det kan bevises at Kortinnehaveren har foretatt transaksjonen.
  - Kontantoverføring ved Kontofon og Nettkonto belastes med 1 % av uttaksbeløpet.

- VILKÅRENDRINGERAmerican Express kan til enhver tid endre disse vilkårene. Eventuelle endringer trer i kraft to måneder etter at skriftlig varsel er sendt til Kortinnehaveren. Kortinnehaveren anses for å ha akseptert endring hvis Kort-innehaveren fortsetter å bruke kortet eller ikke har varslet American Express om det motsatte før iverksettelsesdato. Hvis Kortinnehaveren ikke godtar endringene, anses kortavtalen som oppsagt.

- ADRESSEFORANDRING M.M.Endring av navn, adresse, firma, arbeidsforhold, eller lignende skal snarest meddeles skriftlig American Express. Kort med feilaktige opplysninger skal returneres til American Express.

- GJELDENDE LOV M.M. DnB NOR-konsernet overfører informasjon om Kortinnehavers konto på en konfidensiell måte til datterselskaper, American Express eller andre samarbeidspartnere. Fra tid til annen kan DnB NOR-konsernet velge å analysere visse opplysninger innhentet ved Kortinnehavers bruk av kortene og andre tjenester DnB NOR-konsernet tilbyr, og som kan angå Kortinnehavers forbruksmønstre. Denne informasjonen kan overføres konfidensielt innenfor DnB NOR-konsernet og deres samarbeidspartnere til bruk ved kommunikasjon med Kort-innehaver, og for eventuelt å rette særskilte tilbud til Kortinnehaver. Kortinnehaver kan på ethvert tidspunkt meddele at han ikke ønsker slik bruk av personopplysninger.a) Selskapet forbeholder seg retten til, til enhver tid, å delta i arrangementer for utveksling av kredittopplysninger.b) Kortinnehaver aksepterer at DnB NOR-konsernet gir Norges Bank og andre norske myndigheter de opplysninger om kort-bruken som de måtte kreve.c) Dersom kortene som Kortinnehaver får utstedt også bærer navn eller logoen til andre parter, bemyndiger Kortinnehaver oss til, til enhver tid, å utveksle informasjon med den aktuelle parten om Kortinnehavers kortkonto og transaksjoner med parten.d) Kortinnehaver aksepterer at han må følge de til enhver tid gjeldende valutabestemmelser, jfr. Punkt 5. Enhver tvist som oppstår i forbindelse med disse kontobestemmelser skal være underlagt norsk lov.

- INFORMASJONSKRAV I HENHOLD TIL PERSONOPPLYSNINGSLOVENBehandlingsansvarlig, DnB NOR Bank ASA ved Konsensjefen. De personopplysninger vi vil registrere om deg vil bli brukt i henhold til bestemmelser i Personopplysningsloven. Formålet med behandlingen av person opplysningene er kundeadministrasjon, fakturering og gjennomføring av banktjenester, finansierings-tjenester og forsikringsavtaler som det er inngått avtale mellom selskapet og deg om. Personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter og andre som har lovhjemmel til å få utlevert personopp-lysninger, til databehandlere (f.eks. datasentraler mv.) som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i selskapet, eller til den registrerte selv ved forespørsel. Den registrerte kan be om å få vite hva slags behandling av personopplysninger en behandlingsansvarlig foretar (iht. Person-opplysningsloven § 18), den behandlingsansvarlige skal av eget tiltak eller på begjæring av den registrerte, rette mangelfulle personopplysninger (iht. Personopplysningsloven § 27), og den behandlingsansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen (iht. Personopplysningsloven § 28). Hvis selskapet samler inn personopplysninger fra andre enn den registrerte, skal [selskapet] av eget tiltak informere den registrerte om hvilke opplysninger som samles inn og gi informasjon i henhold til det foranstående (iht. Personopplysningsloven § 20).

- ÅRSPRISERAmerican Express Card – ordinær årspris hovedkort NOK 650,–. American Express Gold Card – ordinær årspris hovedkort kr 1.200,–.

- BETINGELSER FOR FLEXPAYNominell 18 % p.a. Effektiv rente 23,07 %. Totalt 16.530,– for 15.000 o/12 mnd. Administrasjonsgebyr kr 0,–. Korthaver er innforstått med at kontoen belastes med renter av utestående saldo hver måned. Rentefri kreditt er inntil 45 dager og kontoen blir belastet med renter av det til enhver tid utestående restbeløp som ikke er betalt innen forfall. Overtrekk av kredittgrensen belastes med et månedlig overtrekkgebyr. Bruk av kortet hos Posten behandles som kontantuttak over skranke. Innbetaling på konto skal skje hver måned med en fast innbetaling på min. 3 % av benyttet kreditt og min. kr 250,– eller hele saldo om den er mindre. Ved manglende innbetaling belastes konto med forsiknelserente i h.h.t. lov om renter ved forsinket betaling. Gebyr belastes i h.h.t. inkassoloven av 13.05.88 nr. 26.