

Forsikringsvilkår for Express Care Reiseforsikring – American Express

DnB NOR Skadeforsikring, vilkår av 1. januar 2009

Innholdsfortegnelse

- Felles bestemmelser
- Hvem forsikringen gjelder for
- Hvor forsikringen gjelder
- Reisegodsforsikring
- Reisesykeforsikring
- Hjemreise ved brann, innbrudd og vannledningskade
- Reiseansvarsforsikring
- Retts hjelp
- Forsinkelse
- Ulykkesforsikring
- Avbestillingsforsikring

Reiseforsikring på reiser i hele verden med varighet som nevnt i forsikringsbeviset.

1. FELLESBESTEMMELSER

For forsikringsavtalen gjelder også bestemmelsene i forsikringsbeviset, forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og Generelle vilkår, hvis de ikke er fraveket i vilkårene. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som er fraveket. Disse forsikringsvilkårene gjelder for DnB NOR Skadeforsikring, senere kalt selskapet.

Forsikringen gjelder for den periode og varighet som fremgår av forsikringsbeviset. Se også forsikringsbeviset for nærmere opplysninger om bl.a. forsikringens omfang/dekningsområde, eventuelle aldersmessige begrensninger, og forsikringssummer.

Såfremt reisen forsinkes av uforutsette og tvingende årsaker utenfor sikredes kontroll(for eksempel værforhold) er forsikringen i kraft inntil reisen er fullført, dog ikke utover to døgn etter forsikringens normale opphør.

Skyldes reisens forlengelse sykdom, og sikrede av medisinske grunner ikke kan reise hjem, er forsikringen i kraft inntil hjemreise er mulig og sikrede kunne ha kommet hjem, dog ikke utover 45 døgn. Årsaken til at hjemreise ikke kan finne sted må bekrefteas av lege. Med mindre annet er avtalt svarer selskapet ikke for tap/skade som inntreffer under deltagelse i oppdagelsesreiser og ekspedisjoner, se pkt 1.3.4

1.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller formyelse av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurderingen av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vurderingen av risikoen, se FAL 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruftet et forsikringstilfelle, er selskapet uten ansvar. Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-2, 13-2 og 13-4. Er det oppstått tap eller skade har forsikrede/forsikringstaker bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruftet, og har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

1.2 Sikkerhetsforskrifter / aktsomhet

1.2.1 Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan selskapets erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL 4-8 og 13-9.

1.2.2 Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL 4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, ref. FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

1.2.3 Er et forsikringstilfelle inntruftet skal sikrede snarest melde dette til selskapet. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, ref. FAL 4-10, 13-11, 13-12.

1.2.4 Oppstår det skade, tap og/eller utgifter som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt sine plikter etter disse bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, ref. FAL 4-10.

1.2.5 Dersom retten til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av slike handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av medforsikret ektefelle/samboer, ref. FAL 4-11.

1.3 Definisjoner

- Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med oss.
- Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
- Forsikrede: Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til.
- Nærmeste familie: Ektefelle/samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn
- Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret
- Med eneste reiseledsager forstås en person som enten er påført samme deltagerbevis/ billett, som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.
- Innsjekket bagasje: Bagasje som forsikrede mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport.
- Merutgifter: Utgifter som bare påløper pga. at et skadetilfelle er inntruftet
- Trafikkuhell: Kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/bruk.

1.3.1 Krig, terror e.l

De Generelle vilkår pkt. 1.1 og 1.2 er fraveket. Selskapet erstatte tap/skade og merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når en er på reise i et område som før ankomst ble ansett som fredelig. Evakuering til nærmeste sikre destinasjon erstattes i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling. Transporten skal finne sted ved første anledning og i samsvar med departementets anbefaling. Erstatningen er begrenset til kr 20 000 pr. person, inntil kr 50 000 pr. skadetilfelle for merutgifter til reise, kost og losji i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

1.3.2 Naturkatastrofe

Forsikringen gjelder ved skade som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Evakuering erstattes etter reglene i pkt.1.3.1

1.3.3 Epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge

Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakuering erstattes etter reglene i pkt.1.3.1

1.3.4 Streik – lockout – konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når en er på reise. Merutgifter på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

1.3.5 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

1.3.6 Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser. Med ekspedisjoner menes reiser til mer

utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/ spesialutrustning, og over 4 000 moh. F.eks. vil klättring/trekking i Himalaya og lignende områder samt alle reiser til arktiske strøk (ikke charterreiser) være omfattet av betegnelsen ekspedisjon.

2. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR OG NÅR DEN GJELDER

2.1

Innehaver av kortet nevnt i forsikringsbeviset. I tillegg til kortinnehaver omfatter forsikringen innenfor de avtalte forsikringssummene også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende, dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen. Med mindre annet er avtalt gjelder forsikringen bare for personer som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden,har fast bostedsadresse i Norge registrert i folkeregisteret.

2.2.

- Medforsikret ektefelle/samboer må ha felles adresse med forsikringstakeren i folkeregisteret.
- Egne barn er omfattet av forsikringen når de har samme bostedsadresse som en av sine foreldre i folkeregisteret.
- Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorg er overtatt.
- Fosterbarn må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker
- Barn født av surrogamlor er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen. Forsikringen for barn/ barnebarn opphører når barnet fyller 20 år.

Medreisende omfattes kun av forsikringen på reiser de foretar sammen med kortinnehaver og hvor kortinnehaver har betalt deres reise med de kort som er tilknyttet avtalen. Dersom kortinnehaver har betalt for mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste medreisende.

2.3 Forsikringen gjelder:

Når reisen foretas med offentlig tilgjengelig samferdselsmiddel gjelder følgende: Forsikringen gjelder når minst 50 % av reisens transportkostnad er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise aksepteres ikke.

Ved bonusreiser (oppsparte bonuspoeng hos flyselskap) skal nødvendige overnattingsutgifter og øvrig reiseutgifter være betalt med de kort som er knyttet til avtalen.

For reiser med egne transportmidler gjelder forsikringen når minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferjetilletter og overnatting) er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise aksepteres ikke.

Ved reiser til EØS land og Sveits må Europeisk helsetrygdkort medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Kortet kan bestilles på trygdekontoret på hjemstedet og kortet har gyldighet i 3 år.

3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser og under opphold i hele verden, med den varighet samt de utvidelser/begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder for reiser som starter og slutter i Norge. Reisen starter på det tidspunkt sikrede forlater sitt bosted og varer til sikrede er tilbake på sitt bosted. Forsikringen gjelder ikke reiser i bostedskommune, arbeidsstedskommune eller på studiestedet i Norge.

Dagsreiser omfattes ikke hvis ikke fly benyttes.

4. REISEGODSFORSIKRING

Se sikkerhetsforskrifter i pkt. 4. 6, jf. pkt. 1.2

Hva forsikringen omfatter

4.1

Innenfor forsikringssummen omfatter forsikringen personlig reisegods/bagasje, det vil si personlige eiendeler som den/de person(er) som er nevnt i forsikringsbeviset fører med seg under reise og opphold i forbindelse med reisen, eller sender som innsjekket bagasje, ref. definisjon i pkt.1.3. Ting som er lånt eller leid er inkludert. Ingen enkeltgjenstand erstattes med mer enn kr 15 000

4.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes bl.a. alarm, nøkler, reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøretstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes som tilbehør når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet
- båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- basehoppstyr
- møbler og flyttegods
- varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument
- tegninger, manuskripter, dokumenter, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikat/er/bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel, våpen, mynt-, seddel-, frimerkesamling, kunstverk og ekte tepper
- nærings- og nytelsesmidler
- dyr

4.3. Hvilke skader som erstattes:

4.3.1 Tyveri

Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 257 og 258. At eiendeler mistes/ bortkommer og senere beholdes av en finner, er ikke å anse som tyveri

4.3.2 Ran

Jf. straffelovens § 266 og 267.

4.3.3 Innbrudd

Jf. straffelovens § 147.

4.3.4 Skadeverk

Med skadeverk menes at en annen person ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 291 og 292.

4.3.5 Naturskade

Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring.

4.3.6 Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/ bruk, se pkt. 1.3.

4.3.7 Brann

Brann, nedstøting direkte lynnedslag, eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs.

4.3.8 Transportskade

transportskade/tap på reisegods som sendes som innsjekket bagasje, ref. pkt. 1.3.

4.3.9 Vannskade

Med vannskade menes utstrømming fra bygningens rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.

4.3.10 Arbeidsgivers effekter Arbeidsgivers effekter erstattes med inntil kr 20 000 innenfor forsikringssummen, når en er på tjenestereise.

4.4 Begrensninger:

Innenfor avtalt forsikringssum er forsikringen begrenset oppdat til:

4.4.1 Kontanter erstattes med inntil kr 3 000 pr. person

4.4.2 Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10 000 pr. person når tapet ikke erstattes på annen måte.

4.4.3 Tap av /skade på følgende gjenstander erstattes med inntil kr 15 000 samlet pr skade- tilfelle dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

- smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- antikviteter, kunstgjenstander, tepper,
- pelsverk,
- mobilletelefon, foto-, video-, og optisk utstyr, radio, TV, musikkanlegg, plater, CD, DVD, MP3, minidisc, kassetter, PC- og datautstyr, elektroniske spill, disketter og musikkinstrumenter, inkl. alt medfølgende utstyr til gjenstandene,
- våpen,
- sportsutstyr(herunder fiske-,ski-,golf-, klatre-, luftport-, og dykkerutstyr).

4.4.4 Sykkel med monteret tilbehør erstattes med inntil kr 3 000 pr. skadetilfelle. Skade på sykkel i hjemsteds-/ undervisningssteds-/ arbeidsstedskommune erstattes ikke.

4.4.5 Enkeltgjenstander for øvrig, og som ikke er nevnt i pkt. 4.4.3, erstattes med inntil kr 15 000

4.4.6 Tyveri av gjenstander som befinner seg på badestrand /badebasseng, erstattes med inntil kr 5 000 pr. person og kr 10.000 pr. skadetilfelle.

4.5 Selskapet svarer ikke for:

4.5.1 Økonomisk tap utover skade på gjenstandene.

4.5.2 Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust, bederfelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin form/tilstand har forårsaket skade.

4.5.3 Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.

4.5.4 Mindre skader på koffert, ryggsekk og sykkel(f.eks. rifter, skraper,riper, flekker o.l.)

4.5.5 Skade på innsjekket koffert, bag, ryggsekk. (Dette er transportørens ansvar)

4.6 Sikkerhetsforskrifter for pkt 4

4.6.1 Følgene av brudd på sikkerhetsforskrift

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrenseskade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

4.6.2 Sikrede skal enten selv eller ved hjelp av andre holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

4.6.3 Sikrede skal sørge for at dører er låst og nøkler oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

4.6.4 Sikrede skal bære penger og smykker på/med seg eller låse de inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

4.6.5 Sikrede skal plassere gjenstander som nevnt i pkt. 4.4.3 og som ikke er i bruk under lås. Ved oppbevaring i motorkjøretøy eller campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskeroom/låst bagasjerom/ski boks, eller fjernes hvis kjøretøyet ikke har hanskeroom/bagasjerom/ski boks.

4.6.6 Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfelle oppbevaringssted som er forlatt fra kl. 0000 til kl. 0600

4.6.7 Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret for å tåle den aktuelle transport. Transportørens bestemmelser skal følges.

4.6.8 Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, elektroniske spill, kamera-, video-, og datautstyr, mobilletelefon, radio, TV, musikkanlegg, skjøre gjenstander og bederfelige varer i innsjekket bagasje.

4.6.9 Sikrede skal påse at sykkel er forsvarlig låst når den ikke er i bruk, og nøkkler skal oppbevares atskilt fra sykkelens.

4.7 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle (ref. også sikkerhetsforskrifter under punkt 1.2 og 4.6).

4.7.1

- Tyveri/ran/innbrudd skal straks meldes til lokalt politi eller reiseleder på stedet.
- Skade fra hotell, restaurant, flyplass o.l. skal straks meldes vedkommende hotell o.l. c. Skade under transport skal straks meldes til transport selskapet etter de regler som gjelder for vedkommende transportselskap. Bekreftelse for at skade straks er meldt på stedet skal foreligge skriftlig.

4.7.2 Sikrede må uten ungrunnet opphold underrette DnB NOR Skadeforsikring og gi selskapet de dokumenter som er nødvendig, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

4.7.3 Sikrede må dokumentere sitt krav ved å fremlegge kjøpskvitteringer, garantibevis o.l. Skadede gjenstander må oppbevares og ved forespørsel sendes til DnB NOR Skadeforsikring. Ved erstatningskrav må sikrede oppgi sitt personnummer (11 siffer).

4.7.4 Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette DnB NOR Skadeforsikring.

4.7.5 Når det foreligger mulighet for å gjøre tredjemann for eksempel transportselskap, hotell o.l. ansvarlig for skaden, skal sikrede straks gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet.

4.8 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens § 6 1 gjelder ikke.

4.8.1 Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstand koster, med fradrag for verdiforringelse på grunn av slitasje, nedsatt anvendelighet og elde.

4.8.2 Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningen ved reparasjon.

4.8.3 Verdigjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes til omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand.

4.8.4 I stedet for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand til disposisjon for sikrede.

4.8.5 Kommer gjenstandene til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, dersom han ønsker å beholde gjenstandene, gi skriftlig beskjed om dette innen 14 dager etter at han har fått beskjed om at den er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller gjenstandene selskapet.

4.8.6 Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

4.8.7 Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

4.8.8 Har selskapet erstattet tapet eller skaden, trer selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann for det beløp selskapet har betalt i erstatning.

4.8.9 For egenandelen, se forsikringsbevis.

4.9 Særvilkår som gjelder Amex Gold, Amex Card og NHO: Penger og kredittkort.

4.9.1 Dekningen omfatter penger uansett valuta, sjekker, billetter og kredittkort kortinnehaber eller forsikret familie eller medreisende blir fratrukket i løpet av de siste 72 timer før en forhåndsbetalt reise starter eller under reisen, med inntil kr 12 000 pr. skadetilfelle.

4.9.2

Dekningen omfatter ikke:

- gjenglemte, henlagte eller mistede penger, sjekker, kort eller billetter
- tap av ugyldig kredittkort
- tyveri fra bil, så sant gjenstandene ikke er oppbevart i separat låst bagasjerom eller låst hanskeroom, jf. pkt. 4.6.5 og 4.6.6
- tap som oppstår som ved konfiskasjon eller nedgang i verdi

4.9.3 Sikkerhetsforskrifter for pkt. 4.9

Det forutsettes at forsikrede hadde mottatt penger, sjekker, kort eller billetter i den hensikt å ta dem med, eller hadde tatt dem med på reisen, og at kortinnehaber oppbevarte dem forsvarlig da tapet skjedde. Dersom tyveriet skjedde fra bil, forutsettes det at pkt. 4.6.5 var fulgt.

5. REISESYKEFORSIKRING

Se sikkerhetsforskrifter pkt. 5.8, jf. pkt 1.2

5.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for de som er nevnt i forsikringsbeviset.

5.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under reisen og som skyldes at forsikrede blir akutt syk, påføres en ulykesskade eller dør. Videre erstattes utgifter som skyldes uventet, akutt forverring av kronisk lidelse. I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter ved hjemtransport, innhenting av en fastlagt reiserute, returreise, hjemkallelse og kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager. Utover utgifter ved egen sykdom, ulykesskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av forsikredes eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykesskade uventede dødsfall eller hjemkallelse.

5.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter hjemkomst til Norge
- lete-/redningsaksjoner
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov eller dersom komplikasjoner/ forverring sannsynligvis vil kunne oppstå
- når reisen foretas for behandling, operasjon, konsultasjon, kur- eller rekreasjonsopphold, når sykdom/lidelse var kjent før avreise
- fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det medisinsk sett er forsvarlig med hjemtransport til Norge ifølge behandlende lege og rådgivende lege for selskapet
- behandling/operasjon er planlagt/forespeilet før reizens påbegynnelse, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført
- svangerskapsplager eller frivillig svangerskapsavbrytelse og relaterte sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuke er likevel omfattet.
- fødsel fra og med 36.svangerskapsuke.
- sykdom/skade oppstått ved deltagelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbyrtyelse. Unntakene som er nevnt i pkt 5.3 og 5.7 gjelder også ved dødsfall.
- opphold og behandling ved private klinikker i Norge og øvrige nordiske land, og heller ikke utgifter til rekreasjons og kuropphold.

5.3.3 Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, og om forsikrede var i selvforstyldt rus.

5.4 Hvor forsikringen ikke gjelder (se også forsikringsbeviset)

Forsikringen gjelder uansett ikke ved følgende opphold:

- hjemme
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høgskole/militærtjeneste og lignende).
- på arbeidsssted i Norge i arbeidstiden

Se også forsikringsbevisets punkt: Hvor forsikringen gjelder, og eventuelle øvrige begrensninger for denne forsikringen.

5.5 Hva vi erstatter

5.5.1 Medisinske utgifter

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold
- Medisin og forbindingsaker forordnet av lege på stedet
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil refunderes kr 2 pr. km.
- telefonutgifter med inntil kr 1 000.

5.5.2 Tannbehandling

Utgifter til lannlege erstattes:

- med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom, eller tannskade ved spising, må behandles på reisen.
- med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle når en ulykesskade må behandles på reisen

5.5.3 Reise- og oppholdsutgifter

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt.

5.5.3.1

Merutgifter i forbindelse med uforutsett htelopphold som følge av sengeleie etter legens ordre med inntil kr 2 000 pr. person pr. døgn. DnB NOR Skadeforsikring skal kontaktes ved hotelopphold som forventes å vare mer enn 5 døgn.

5.5.3.2

Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute, når forsinkelsen skyldes slik sykdom eller ulykesskade at reisen etter legens ordre ikke kan fortsatte etter planen. Slike merutgifter erstattes ikke når sykdommen eller ulykesskaden har medført at forsikrede er reist hjem. Maksimum erstatning er kr 40 000 pr. skadetilfelle. Det forutsettes at reisen var påbegynt på det tidspunkt skadetilfellet oppsto.

5.5.4 Hjemtransport /medisinsk evakuering/returreise

Etter forhåndsgodkjennelse fra selskapet erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge.

5.5.4.1

Ved sykdom utenfor Norge erstattes merutgifter til reise til hjemsted i Norge, når hjemreise er medisinsk forsvarlig og når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg.

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 15 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reizens planlagte reisetid. Ved dødsfall erstatter selskapet utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge

5.5.4.2 Hjemkallelse

Merutgifter erstattes når hjemreise er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i et EØS-land, ref. pkt. 1.3.

5.5.4.3 Remplassering

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset at tjenestereiser er omfattet, dekkes ordinære reiseutgifter for en annen person som må avlese forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport. Remplasseringen må skje innen 14 dager etter at hjemtransporten har funnet sted. Ved remplassering gis det ikke erstatning for tapt ferie.

5.5.4.4 Tilkallelse

Erstatning for utgifter til reise og opphold som påføres inntil to nære familie medlemmer(bosatt i et EØS-land) som etter avtale med DnB NOR Skadeforsikring AS blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom, ulykkeskade eller død. Erstatning ytes for kun for inntil to familiemedlemmer. I tillegg til dokumenterte reiseutgifter(maksimum økonomiklasse på fly) erstattes oppholdsutgifter til hotell mv. Samlet erstatning er begrenset til kr 50 000 pr. skadetilfelle dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at det ikke allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede

5.6 Kompensasjon for betalte reiseomkostninger:

5.6.1 Når hjemreise skjer på grunn av forhold nevnt i punktene 5.2 eller 5.5.4.2.

5.6.1.1 Ved legeordinert sengeleie utenom sykehus, se sikkerhetsforskriftenes pkt. 5.8.2.

Antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Forsikrede må selv besørge sengeleie og dets varighet attestert og skriftlig bekreftet av lege på stedet. Denne ytelse gjelder kun sykdom/skade som inntreffer i løpet av reizens første 45 dager og gjelder den som er syk/skadet og evt. et familiemedlem/enste reiseledsager.

5.6.1.2 Med reiseomkostninger forstås det beløp man i følge kvittering (billetter, reisebevis, hotellkuponer o.l.) har betalt før avreisen for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte.

5.6.1.3 Når forsikrede reiser med egen bil, regnes dessuten som reiseomkostninger kr 2 pr. km for korteste vei fra reizens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

5.6.1.4 Erstatning ytes på grunnlag av den avbrutte reizens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden, og er begrenset til kr 1 000 pr. person pr. døgn inntil reizens pris og maks kr 80 000 pr. skadetilfelle.

5.6.1.5 Selskapet erstatter inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som forsikrede ikke fikk benytte fordi forsikrede var innlagt på sykehus, måtte reisehjem eller fordi behandlende lege på stedet forbød deltakelsen.

5.6.1.6 Merutgifter som forsikrede pådrar seg i forbindelse med uforutsett hotellopphold, innhenting av fastlagt reiserute eller til hjemreise når den planlagte reiserute avbrytes, eller hjemreise forsinkes som følge av at forsikredes eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, ulykkeskade eller dødsfall. Det samme gjelder hvis reiseledsageren må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller dødsfall i nærmeste familie bosatt i et EØS land. Det er en forutsetning at sykdommen, ulykkeskaden eller dødsfallet er attestert av lege. Eneste reiseledsager er definert i pkt 1.3 Maksimum erstatning er kr 35 000 pr. skadetilfelle.

5.7 Selskapet svarer ikke for utgifter som er forårsaket ved:

- boksig, bryting, kampsporter (f.eks judo, karate og lignende).
- baseshopping, stuntaktiviteter, falkskjermhopping, hanggliding, ballongfart, paragliding og flygning med mikrolette og ultralette fly og seilfly
- enhver form for sports- og fritidsdykking med tilførsel av luft eller pustegass under 40 meter
- bobsleighaking
- strikkhopping eller lignende
- alpinrenn eller snøbrettnrenn som er approbert av forbund eller krets
- football , håndball-, rugby , amerikansk football , bandy og ishockeykamper som er obligatoriske eller approbert av forbund eller krets Forsikringen gjelder deltagelse i slike bedriftsidsrettskonkurranser
- hastighetsløp med motorkjøretøy/motorfartøy eller motorløp med spesielle hastighetsprøver eller trening til slike løp
- fjellklatring utenfor Norden, isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving, bouldring og lignende.
- annen ekstremsport som kiting, helisking, paraskiing, rafting, elvepadling o.l.
- oppdagelsesreiser/ ekspedisjoner (dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål). Se pkt 1.3.6
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling

5.8 Sikkerhetsforskrifter

5.8.1 Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

5.8.2 Når skadetilfelle er inntruffet skal forsikrede snarest kontakte DnB NOR Skadeforsikring, SOS International eller søke lege og følge deres forskrifter.

5.8.3 Ved hjemtransport skal medisinsk nødvendighet for at hjemreise fremskyndes/utsettes være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet.

5.8.4 Ved sengeleie utenfor sykehus skal medisinsk nødvendighet og varighet være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet.

5.8.5 Legeerklaring ved alvorlig sykdom / lidelse før reisen.

Dersom forsikrede før reisen påbegynnes går til legebehandling for sykdom eller lidelse, skal det før avreise innhentes erklæring fra forsikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen.

5.9 Forsikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

5.9.1 Forsikrede må uten ugrunnet opphold underrette selskapet og gi selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

5.9.2 Forsikrede må kunne dokumentere at utgiftene er merutgifter (utgifter som ikke ville ha påløpt hvis ikke skadetilfellet var inntrådt) ved hjelp av legeattester, kvitteringer, benyttede/ubenyttede reisedokumenter o.l.. i original. Ved erstatningskrav må forsikrede oppgi sitt personnummer (11 siffer).

5.9.3 Ved sykehusopphold, eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5 000 må DnB NOR Skadeforsikring underrettes øyeblikkelig.

5.10 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

5.10.1 Selskapets samlede erstatning for hver forsikret person er ubegrenset hvis ikke annet fremkommer av forsikringsbeviset, for alle skadetilfeller som inntreffer i forsikringstiden.

5.10.2 Selskapets erstatningsansvar er begrenset til de første 45 døgn etter det første legebesøket for en og samme sykdom som krever fortløpende behandling.

5.10.3 Det er ingen egenandel for medisinske utgifter.

5.10.4 Forsikrede har etter dette vilkår bare krav på å få erstattet den del av de foran nevnte nødvendige og dokumenterte utgifter som overstiger det han har rett til å få erstattet fra annet hold enn forsikringsselskap.

Dersom selskapet også har dekket folketrygdens forpliktelser, kan selskapet på forsikredes vegne rette ethvert krav sikrede måtte ha mot folketrygden og beholde det beløp som ellers ville tilfallt forsikrede.

5.10.5 Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og trygdeinstanser og har rett til å kunne avise behandling og hjemtransport som er urimelig ut i fra situasjon og tilstand.

5.10.6 Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5.10.7 Erstatning utbetales så snart det er lagt frem legitimert oppgave over utgiftene. Dette gjelder også merutgifter til tannlegebehandling som påløper innenfor den toårstristen som er nevnt i pkt. 10.17.1.

5.10.8

I den utstrekning selskapet har betalt erstatning kan selskapet tre inn i forsikredes erstatningskrav mot tredjemann for å få dekket sine utgifter. Det vises til lov om skadeserstatning av 13.6.1969, nr. 26 §§ 4 3, 4 4 og 5 4.

6. HJEMREISE VED BRANN, INNBRUDD, VANNLEDNINGS-SKADE OG NATURSKADE

Forsikringen dekker hjemreise ved brann, innbrudd, naturskade eller vannlednings-skade i forsikredes bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at forsikrede er til stede. Etter hjemkallelse erstattes returreise som beskrevet i pkt. 5.5.4. Returreisen må finne sted innen 15 dager etter hjemreisen.

7. ANSVARSFORSIKRING

7.1 Forsikringen omfatter

Det erstatningsansvar den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt i forsikringstiden, samt følger av den samme handling som inntreffer etter at forsikringstiden er ute. På den annen side svarer selskapet ikke for følger av skadevoldende handlinger som er foretatt før forsikringstiden begynte. Er skade voldt ved unnlattelse, regnes ansvaret i tvilstilfelle som oppstått den dag den unnlatte handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått.

7.1.1 Hvilke skader som erstattes

Med skade forstås skade på person eller ting:

7.1.2 Personskade anses inntruffet hvis død, skade eller sykdom er påført en person.

7.1.3 Tingskade anses inntruffet hvis løsøre, herunder dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/ eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/ fysiske anvendelighet er uforandret.

7.1.4 Økonomisk tap som er påført tredjemann som følge av en skade selskapet svarer for, regnes som en del av denne.

7.1.5 Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset er selskapets samlede erstatningsplikt begrenset til kr 5.000.000 pr. skadetilfelle, selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger.

7.2 Selskapet dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg ved følgende forhold:

7.2.1 Når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti.

7.2.2 For ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13.juni 1969 nr 26 om skadeerstatning §§3-5 og 3-6

7.2.3 Overfor medlemmer av sikredes familie. Til familie regnes sikredes ektefelle og foreldre, søsken, barn og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsforhold. Selskapet erstatter heller ikke ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor en virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i.

7.2.4 For skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade først oppstår eller konstanteres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømning av vann/væske fra bygningens rørdledning.

7.2.5 For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing regnes også støv, larm, lukt, olje og kjemikalier e.l.

7.2.6 For skade på ting som er oppstått ved gravings-, sprengnings-, piggings-, peilings- og rivningsarbeid eller, eller under utøvelse av yrkes-/ ervervsvirksomhet. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.

7.2.7 Som eier av fast eiendom.

7.2.8 For skade på ting ved hussopp eller pga. langsom inntrengning av fuktighet.

7.2.9 Som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider), trav-/ og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt.

7.2.10 For følgene av en forsettlig skadevoldende handling av sikrede.

7.2.11 Ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.

7.2.12 For det objektive ansvar du har for dine barns skadevoldende handling av sikrede.

7.3 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

7.3.1 Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav blir reist må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

7.3.2 Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller selskapet plikter den sikrede:

7.3.2.1 Omgående å gi DnB NOR Skadeforsikring alle opplysninger av betydning for sakens behandling.

7.3.2.2 På egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale.

7.3.2.3 På egen bekostning å møte ved forhandlinger eller rettergang.

7.3.2.4 Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

7.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

7.4.1 Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, overstiger den avtalte egenandel, tilligger det selskapet å:

7.4.2 utrede om erstatnings-ansvar foreligger

7.4.3 forhandle med kravstilleren

7.4.4 om nødvendig å prosedere saken for domstolene

7.4.5 bære sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. For så vidt det gjelder omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet. Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

7.4.6 betale den erstatning som overstiger egenandel

7.4.7 å ha rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte

7.5 Egenandel

For egenandel, se forsikringsbevis.

8. RETTSHJELP

Gjelder bare på reiser utenfor Norden

8.1 Forsikringen omfatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes med inntil kr 20 000 pr. tvist dersom sikrede som privatperson blir part i en tvist som har oppstått før reisen er avsluttet.

8.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter som;

- a. selskapet, betaler. Har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom,
- b. gjelder sikredes faste eiendom eller omsetning av eller leierett til fast eiendom (herunder timeshare),
- c. har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, underholdningsbidrag, bodeling og oppløsning av sameie etablert av samboende, samt skiftesaker,
- d. alene hører inn under namnsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold,
- e. gjelder veksel sak, innkassosak hvor fordringen er ubestrikt, gjeldssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner,
- f. gjelder motorkjøretøy, luftfartøy eller båt, hvor sikrede er part i egenskap av eier, bruker eller fører av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt i denne sammenheng, Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy,
- g. gjelder straffesak (herunder ærekrenkelsessak) og krav om erstatning i slike saker, samt enhver erstatnings sak reist etter det aktuelle lands lokale lovgivning,
- h. som gjelder ekspropriasjons eller skjønns sak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom,
- i. gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål reist etter at den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til slikt søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen,
- j. gjelder advokatsalar eller utgifter til sakkyndige,
- k. gjelder saker om bilansvar med personskade dersom kravet blir fremmet mot selskapet før sikrede har fått endelig avslag på sitt krav om utgifter til advokathjelp/juridisk bistand under bilansvarsforsikringen,
- l. gjelder utgifter som påløper før tvist er oppstått, eller

8.3 Skadeoppgjør

Selskapet må underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Sikrede velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og selskapet har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres

9 FORSINKELSE

9.1 Forsinket avgang

9.1.1 Hvilke skader forsikringsselskapet

svarer for og hvilke begrensninger som gjelder;

Dersom reisearrangørens transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt, erstatte selskapet nødvendige og dokumenterte utgifter til innhenting av reiseruten eller overnatting når forsinkelsen oppstår etter at reisen er begynt med inntil kr 1 500 pr person og inntil kr 4 000 pr. familie. Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reizens begynnelse. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold, teknisk feil og eller trafikkuhell som rammer transportmidlet.

Selskapet svarer ikke for utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

9.2 Innhenting av fastlagt reiserute

Hvilke skader forsikrings- giver svarer for og hvilke begrensninger som gjelder; Selskapet svarer for rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel. For maksimumserstatning, se forsikringsbeviset.

Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte overnattings- utgifter med inntil kr 1 500 pr. person og inntil kr 4 000 pr. gruppe. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen dokumenteres skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap og skyldes værforhold/teknisk feil når sikrede reiser med offentlig transportmiddel, eller når sikrede kjører bil, ved kollisjon/utforkjøring som krever berging. Det forutsettes at sikrede har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang. Selskapet svarer ikke for utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

9.3 Forsinket bagasje

Hvis innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær og toalettsaker i den tiden bagasjen var savnet. Erstatningen kan maksimalt utgjøre kr 2 500 pr. person. Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen. Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig (PIR-rapport) av transportør.

10. ULYKKESFORSIKRING

Forsikringsnummer og aldersbegrensning fremgår av forsikringsbeviset. Se sikkerhetsforskrifter i pkt. 10.15. jf pkt 1.2

10.1 Hva forsikringen kan omfatte

Forsikringen kan omfatte:

10.1.1 Erstatning ved død.

10.1.2 Erstatning ved livsvarig medisinsk invaliditet.

10.1.3 Erstatning av behandling utgifter for medlemmer av norsk folketrygd, som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge, ref. pkt. 10.17.1.

10.2 Hvilke skader selskapet svarer for og hvilke begrensninger som gjelder

10.2.1 Selskapet svarer for ulykkeskade som rammer den forsikrede i forsikringstiden.

10.2.2 Med ulykkeskade forstås fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet - ulykkestilfelle - som inntrer i forsikringstiden.

10.2.3 Skade på sinnet f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkeskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

10.2.4 Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

10.2.5 Selskapet svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord, med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsvirring - som skyldes ytre årsaker - og ikke en sinnslidelse.

10.3

Særlige aktiviteter - sport

Selskapet svarer ikke for utgifter som er forårsaket ved:

- a. boksing, bryting, kampsporter (f.eks judo, karate og lignende).
- b. basehopping, stuntaktiviteter, fallskjermhopping, hanggliding, ballongfart, paragliding og flygning med mikrolette og ultralette fly og seilfly
- c. enhver form for sports- og fritidsdykking med tilførsel av luft eller pustegass under 40 meter
- d. bobsleighaking
- e. strikkhopping eller lignende
- f. alpinrenn eller snøbrettnrenn som er approbert av forbund eller krets
- g. fotball , håndball-, rugby , amerikansk fotball , bandy og ishockeykamper som er obligatoriske eller approbert av forbund eller krets. Forsikringen gjelder deltagelse i slike bedriftsrettsskonkurranser
- h. hastighetsløp med motorkjøretøy/motorfartøy eller motorløp med spesielle hastighetsprøver eller trening til slike løp
- i. fjellklatring utenfor Norden, isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving, bouldring og lignende.
- j. annen ekstremsport som kiting, helisking, parasking, rafting, elvepadling o.l.

- k. oppdagelsesreiser/ ekspedisjoner (dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål). Se pkt 1.3.6
- l. utførelse av/medvirkning til kriminell handling

10.3.1 Flyvning - luftfart

Forsikringen gjelder ikke skade forårsaket ved fallskjerm- hopping, hanggliding, ballongfart, paragliding og flygning med mikrolette og ultralette fly og seilfly, og som rammer pilot under flygning med militært jagerfly.

10.3.2 Militærtjeneste i fredstid

Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes en slik tjeneste.

10.4 Drukning

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykelig tilstand eller forhold som selskapet eller vitkårene ellers ikke svarer for.

10.5 Skade ved medisinsk behandling eller bruk av medikamenter

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling, o.l.. eller ved inntaking av medikamenter med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade som selskapet svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkeskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntak av sove-, smertestilende eller markotiske midler.

10.6 Skade som er påvirket av sykdom, sykelig tilstand eller anlegg

Forsikringen gjelder ikke

- a. ulykkeskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, sinnsvirring, epileptiske anfall eller annen sykelig tilstand.
- b. for følgende sykdommer eller sykelige tilstander (som har ført til behandlingsutgifter, invaliditet, dødsfall eller midlertidig arbeidsuførhet) selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, "gikt" og nevrose, angina pectoris, rotsyndrom, rotkompresjon, osteochondrose, skivelesjon, spinalstenose, og spondylolisthese.
- c. skade oppstått ved infeksjon etter stikk eller bitt av insekt f.eks. malaria eller flektyfus. Dog svarer selskapet for lokal sårinfeksjon og "blodforgiftning" (sepsis) oppstått på denne måte. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkeskade og at en annen smittemåte er utelukket.
- d. Sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon (Aids eller andre Hivrelaterte sykdommer eller tilstander) eller sykdom forårsaket av Hepatitt B-virus.

I andre tilfelle settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkeskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet.

10.7 Slagsmål og forbrytelse

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes at den forsikrede frivillig deltar i slagsmål, eller deltar/ medvirker til kriminelle handlinger, eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

10.8 Lys og temperatur

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur med mindre den forsikrede var utsatt for påvirkningen som følge av en ulykkeskade som selskapet svarer for, eller påvirkningen skyldes en nødsituasjon som den forsikrede ufriwillig var kommet i.

10.9 Forgiftning

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

10.10 Isotoper

Begrensningen i Generelle vilkår pkt. 1.3 vedrørende atomkjernerreaksjoner endres slik at forsikringen omfatter skade voldt av radioaktiv isotop brukt til sivilt formål.

10.11 Handlinger foretatt for å avverge skade på person eller eiendom

Ingen av de unntak som er nevnt ovenfor gjelder, dersom ulykkeskaden skyldes en handling som tok sikte på å forebygge skade på person eller eiendom, og handlingen etter de foreliggende forhold måtte anses som forsvarlig.

10.12 Ulykkeskade ved manuelt kroppsarbeid (ervervsmessig kroppsarbeid).

Er ikke omfattet av forsikringen.

10.13 Søk og redning

Forsikringen gjelder ikke utgifter ved lete- og redningsaksjoner

10.1.4 Sikkerhetsforskrifter

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aksomhetsregler for å forebygge/begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

10.14.1 Legebehandling og - undersøkelse

Når et skadetilfelle er inntruffet skal forsikrede snarest kontakte DnB NOR Skadeforsikring, SOS International eller søke lege og følge deres forskrifter.

10.15 Forsikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

10.15.1 Ved skadetilfelle skal selskapet underrettes uten ugrunnet opphold, og gi selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

10.15.2 Selskapet skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Selskapet har rett til å forlange obduksjon.

10.15.3 Ved annen skade må forsikrede snarest kontakte

DnB NOR Skadeforsikring, SOS International eller søke lege og følge deres forskrifter. Skademelding må snarest sendes selskapet.

10.15.4

Den skadede plikter å la seg undersøke av lege som selskapet utpeker. Hvis den skadede ikke oppfyller denne forpliktelse, kan selskapet stoppe enhver utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet.

10.16 Skadeoppgjør

10.16.1 Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling - og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling - skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling kan antas å ville ha medført.

10.16.2 Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte iht. Forsikringsavtalelovens (FAL) bestemmelser i Kapittel 15

10.16.3 Dødsfall

Har ulykkeskaden medført døden innen ett år etter at den inntraff, betales dødsfallserstatningen med den sum som er fastsatt i forsikrings-beviset. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls - eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede senere enn ett år etter ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

10.16.4 Livsvarig invaliditet

Har ulykkeskaden innen 2 år etter at den inntraff, medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. For hel invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den. Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset.

Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.1997, del II og III, men ikke folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk.

Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning

med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de kroppsdelene og organer som er nevnt, dannes tabellens satser under enhver omstendighet grensen for selskapets erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller kroppsdel, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i den enkelte kroppsdel.

- Ved redusert syn fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av synsevnen med beste optiske hjelpemiddel.
- Ved redusert hørsel fastsettes invaliditetsgraden med vel tilpasset høreapparat.
- Tap av eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig ubrukket før ulykkeskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var kroppsdel eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukket, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.
- Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 % selv om flere kroppsdelene eller organene er skadet.
- Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad fastsettes, dog tidligst ett år etter at ulykkeskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd.Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn tre år (for barn i inntil fem år) etter at ulykkeskaden inntraff. Erstatning skal da fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.
- Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.
- Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning. Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

10.17 Behandlingsutgifter

Med mindre annet fremgår av forsikringsbeviset omfattes kun personer som er medlem av norsk folketrygd av forsikringen.

10.17.1 Selskapet erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge, og som påløper innen de 2 første år etter skadedagen. Erstatningen er begrenset til 5% av forsikringssummen for medisinsk invaliditet. skadetilfelle. Dette gjelder utgifter til:

a. lege og tannlege. Tannskade som følge av spising er unntatt,

b. forbindingssaker og medisins forskrevet av lege eller tannlege,

c. proteser,
d. behandling og opphold i sykehus, samt kiropraktor- / fysioterapibehandling.

e. reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor. Erstatningen begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til forsikredes tilstand.

f. ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også, etter forhåndsgodkjenning av selskapet, utgifter til første permanente tann- behandling (bro, krone e.l.), selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av alder. Oppgjør skal skjje senest 10 år etter utgangen av det året skaden inntraff, basert på kostnadsoverlegg fra tannlege/tanntekniker

10.17.2 Utgifter som ikke erstattes

a. opphold i hotell, rekonvalesenthjem e.l. utgifter som erstattes av andre

b. undersøkelse, opphold, behandling, opptrening i private klinikker, sykehus eller helseinstitusjoner, eller hos privatpraktiserende leger eller andre behandlere - uten offentlig refusjonsrett.

10.17.3 Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

10.17.4 Egenandel

Se forsikringsbevis for egenandel.

11. AVBESTILLINGSFORSIKRING

Forsikringssummen vil fremgå av forsikringsbeviset.

11.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter forsikredes avbestillingskostninger i henhold til fastlagte bestemmelser gitt av transportør, reisearranger, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller leieforhold.

Med avbestillingskostninger menes det innbetalte beløp ifølge kvittering for reise og opphold som ikke refunderes ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter omfattes ikke, dvs. utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, f. eks, transportør, reiseoperatør, hotell e.l.

Forsikringen dekker ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt.

11.2 Hvilke avbestillinger selskapet erstatter og begrensninger som gjelder

Se sikkerhetsforskrifter pkt. 11.5,jf pkt 1.2

Selskapet erstatter sikredes avbestillings – omkostninger når avbestillingen skyldes:

- Plutselig alvorlig behandlingskrevende sykdom, akutt forverring av kronisk lidelse, ulykkeskade eller død som rammer forsikrede eller dennes eneste reiseledsager, eller noen av disses nærmeste familie bosatt i et EØS-land, ref. pkt. 1.3.
- at planlagt behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes/utsettes og når melding om slik endring mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
- Brann, innbrudd, vannlednings-skade eller naturskade som inntreffer i sikredes bopel, forretning eller kontor etter at bestilling er foretatt og som nødvendigvis gjør sikredes nærvær.
- at det på tidspunkt for planlagt innreise foreligger en situasjon som nevnt under pkt. 1.3.1 Krig, terror, 1.3.2 Naturkatastrofe og 1.3.4 epidemi, hvor Det norske Utenriksdepartement fraråder innreise til området, i de tilfeller der det er høy risiko for at naturkatastrofer, terrorangrep, epidemi kan inntreffe, finner at det ville være forbundet med overhengende fare for liv eller helse fortsatt å gjennomføre reisen.
- Dersom sikrede har rett til avbestilling som følge av at det er tegnet avbestillingsforsikring hos reisearrangeren, erstatter selskapet for vedkommende avbestilling kun premien på avbestillings- forsikringen og reisearrangerens administrasjonsgebyr.

11.3 Selskapet dekker ikke avbestilling som skyldes:

- akutt forverring av en kronisk lidelse når det er sannsynlig at den kan inntreffe før planlagt avreisedato eller leieforholdets begynnelse.
- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lenger tid enn planlagt
- at behandling/undersøkelse/operasjon/rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes.
- svangerskapsplager eller frivillig abort.
- fødsel fra og med 36. svangerskapsuke.
- at reisens hensikt bortfaller.

11.4 Forsikredes plikter

Ved avbestilling skal selskapet underrettes uten ungrunnet opphold. Følgende opplysninger må sendes med kravet:

- Reisedokument/billett/ leieavtale original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingskostning-ene.
- Legeattest som bekrefter at lege ble oppsøkt før reisens påbegynnelse, og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/ ulykkeskade inntrefft i forsikringstiden.
- Legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkeskade eller dødsfall har rammet noen i nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie.
- Skaderapport/takstrappott/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannlednings-skade.

11.5 Sikkerhetsforskrift

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

11.5.1 Inntreffer forhold som kan føre til avbestilling skal sikrede uten opphold underrette reisebyrå/arrangør for å begrense avbestillings- omkostningene.

11.6 Egenandel

For egenandel, se forsikringsbevis.

Vilkår

for Express Assist – Nødassistanse

Tjeneste yter

- Assistansetjenesten ytes av SOS International.

Tilgjengelighet

- 24 timer i døgnet – 7 dager i uken – 365 dager i året.

Hvem tjenesten dekker, heretter kalt “kortmedlem”

- Innehavere av gyldige American Express kort, hovedkort og tilleggskort, heretter kalt "kortmedlem".
- Kortmedlems ektefelle/samboer som har samme adresse som kortmedlem når de reiser sammen med kortmedlem.
- Forsørgede barn under 21 år som har samme adresse som kortmedlem når de reiser sammen med kortmedlem.

Tjenestens løpetid

- Årlig

Geografisk dekning og bruk

- Hele verden. Tjenester i det land hvor kortet er utstedt er ikke dekket.
- Dekkede kortmedlemmer kan ringe SOS International +45 70 10 50 50.

Assistansetjenestens innhold

Nødassistansetjenesten er firdelt:

- Medisinsk nødassistanse
- Juridisk bistand
- Personlig assistanse
- Reiserelatert assistanse

Tjenestene er nærmere beskrevet nedenfor:

1. Medisinsk nødassistanse

Kortmedlem har rett til å få:

- Henvisning til medisinsk hjelp: Leger, sykehus, klinikker, ambulanser, sykepleiere i privat tjeneste, tannleger, tannlege-klinikker, tjenester for handikappede, optikere, øyenleger, apotek, leverandører av kontaktlinser og medisinsk utstyr.
- Hurtig tilkalling av lege på stedet: Hvis kortmedlemmets tilstand og situasjon krever det.(Kostnadene forbundet med medisinsk behandling og ev. legehonorarer belastes kortmedlem.)
- Sykehusinnleggelse: Tilretteleggelse for innleggelse på sykehus og – etter anmodning – garanti for medisinske kostnader (belastes kortmedlems konto, med forbehold om autorisasjon av kortutsteder).
- Hurtig levering av nødvendige medisiner som ikke finnes på stedet: Medisinskostnader belastes kortmedlem. Fraktkostnader belastes SOS International.
- Erstatning av knuste, tapte eller stjålne briller eller kontaktlinser: Kontaktlinser - eller brillekostnader belastes kortmedlem. Fraktkostnader belastesSOS International.
- Oversendelse av tapte eller glemte resepter: Ubegrenset. Så langt det lar seg gjøre innen lovens rammer, skal SOS International gjøre det ytterste for å lette oversendelsen av en resept fra kortmedlems hjemmeapotek til et lokalt apotek. Medisin kostnader og eventuelle kostnader knyttet til resept belastes kortmedlem.

2. Juridisk bistand

- Henvisning til advokat
- Juridisk bistand: NOK tilsvarende USD 1 000 Hvis kortmedlem blir fengslet (eller trues med fengsel) etter en trafikkulykke, utpeker SOS International og forskutterer utgifter til en advokat (belastes kortmedlems konto, med forbehold av autorisasjon fra kortutsteder).
- Forskuttere kausjon Hvis Kortmedlemmet blir fengslet (eller trues med fengsel) etter en trafikkulykke, forskutterer SOS International kausjon (belastes kortmedlems konto, med forbehold av autorisasjon fra kortutsteder).

3. Personlig assistanse

- Informasjon om forberedelser i forkant av en reise: Ubegrenset
- Informasjon om visum og pass: Ubegrenset
- Informasjon om krav til vaksinasjoner for utenlandsreiser: Ubegrenset
- Informasjon om toll- og avgiftsbestemmelser: Ubegrenset
- Informasjon om utlandske valutakurser og merverdiavgifter: Ubegrenset
- Henvisninger til American Express Reiseservicekontorer verden over: Ubegrenset
- Henvisninger til ambassader og konsulater
- Henvisning til tolk
- Hurtig tilkalling av tolk. I tilfelle fengsling eller sykehusopphold og situasjoner som krever tolk, gjør SOS International de nødvendigeavtaler. (Belastes kortmedlems konto, med forbehold om autorisasjon av kortutsteder).

4. Reiserelatert nødassistanse

- Forskuttering av kontanter NOK tilsvarende opptil USD 1 000
- I tilfelle mistede eller stjålne kontanter, reisesjekker, kreditt- og betalingskort eller i tilfelle det ikke finnes filialer eller minibanker hvor kortmedlem befinner seg, forskutterer SOS International kontanter til kortmedlemmet (belastes kortmedlems konto, med forbehold om autorisasjon av kortutsteder).
- Videreformidling av beskjeder som haster Ubegrenset. Formidling av beskjeder som haster fra kortmedlemmet til slektninger, forretningsforbindelser og venner bosatt i kortmedlemmets hjemland og vice versa.
- Bagasjeservice Ubegrenset
- SOS International sørger for bistand til å lokalisere tapt bagasje og sørger for at kortmedlemmet blir regelmessig informert om fremdriften av lokaliseringen.
- Assistanse til hjemreise NOK tilsvarende opptil USD 1 000
- I tilfelle mistet eller stjålet American Express kort eller identitetspapirer som er nødvendige for hjemreisen, sørger SOS International for bistand til å erstatte dem. I tilfelle mistet eller stjålet billett til hjemreisen, skaffes en erstatningsbillett. (Belastes kortmedlems konto, med forbehold om autorisasjon av kortutsteder.)