
Forsikringsbevis for Express Care Reiseforsikring American Express Gold Card

Forsikringsbevis nr.: AXC-904

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato	Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør	Forsikringsvilkår: DnB NOR Skadeforsikring 01.01.2009
---	---	--

FORSIKRINGSYTELSER:

REISEGODS	KR	20 000 pr. person/30 000 for gruppen, ref. vilkår pkt. 4.1
PENGER OG KREDITTKORT	KR	12 000 pr. skadetilfelle, ref. vilkår pkt. 4.9.1
FORSINKET BAGASJE	KR	3 000 pr. person, maksimalt 12 000 pr. skadetilfelle, ref. vilkår pkt. 9.3
INNHEMING AV FASTLAGT REISERUTE	KR	10 000 pr. skadetilfelle, ref. vilkår pkt. 9.2
REISESYKE	UBEGRENSET	pr. person, ref. vilkår pkt. 5.10.1
HJEMTRANSPORT	UBEGRENSET	pr. person, ref. vilkår pkt. 5.10.1
REISEANSVAR	KR	6 000 000 pr. person, ref. vilkår pkt. 7.1.5
REISEULYKKE DØD	KR	1 000 000 pr. person, ref. vilkår pkt. 10
REISEULYKKE INVALIDITET	KR	1 000 000 pr. person, ref. vilkår pkt. 10
REISEULYKKE DØD BARN	KR	30 000 pr. barn, ref. vilkår pkt. 10
REISEULYKKE INVALIDITET BARN	KR	600 000 pr. barn, ref. vilkår pkt. 10
AVBESTILLING	KR	20 000 pr. person/30 000 for gruppen, ref. vilkår pkt. 11
REMPASSERING	KR	10 000 pr. skadetilfelle, ref. vilkår pkt. 5.5.4.3

Gjelder kortet American Express Gold Card

For å omfattes av forsikringen må man være medlem av norsk folketrygd og ha fast bopel i Norge. Forsikringen omfatter i tillegg til kortinnehaver, også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende innenfor de avtalte forsikringssummene. Det er ingen aldersgrense for forsikringen. Forsikringen for barn/barnebarn opphører når barnet fyller 21 år, vilkårets pkt. 2.2. e endres tilsvarende.

Forsikringen gjelder for reiser med offentlig transportmiddel eller egen bil under opphold i hele verden. Forsikringen omfatter ikke dagsreiser og reiser med over 3 måneders varighet, dog er registrerbare flyreiser dekket selv om den kun har en dags varighet.

Forsikringen gjelder for reiser som starter og slutter i Norge, inkludert tjenestereiser. Reisen starter på det tidspunkt sikrede forlater sitt bosted/arbeidssted og varer til sikrede er tilbake på sitt bosted/arbeidssted. Forsikringen gjelder ikke reise i bosteds-, studiesteds- eller arbeidsstedskommune.

UD personell som er medlem av norsk folketrygd, men som er stasjonert i utlandet er dekket under forsikringen som om de var bosatt i Norge. Hjemsendelsesforsikringen ved sykdom/død gjelder imidlertid kun til det land de er bosatt i og ikke til Norge.

Når reisen foretas med offentlig tilgjengelig samferdselsmiddel gjelder følgende: Forsikringen gjelder kun når minst 50 % av reisens transportkostnad er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

Ved bonusreiser (oppsparte bonuspoeng hos flyselskap) skal nødvendige overnattingsutgifter og øvrig reiseutgifter være betalt med kortet.

Ved reiser med egne transportmidler gjelder forsikringen kun når minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferjebilletter og overnatting) er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helsetrygdekort) utstedes av trygdekontoret på hjemstedet eller av folketrygdkontoret for utenlands saker før avreise.

Endring i vilkårets pkt. 9.1.1:

For dette kortet er dekningen endret slik: Dersom reisearrangørens transportmiddel er forsinket mer enn 3 timer ved ankomst til destinasjon ved utreise og ved hjemreise til det sted hvor sikrede tiltrådte reisen, erstatter forsikringsgiver inntil kr 1 500 pr. skadetilfelle, og ytterligere kr 1 500 pr. skadetilfelle dersom reisen blir forsinket mer enn 6 timer. Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold/teknisk feil, og er dokumentert av reisearrangør.

Egenandeler:

Det er ingen egenandel.

SIKKERHETSFORSKRIFTER

Brudd på sikkerhetsforskrifter kan medføre at krav på erstatning reduseres eller faller helt bort (jf. Forsikringsavtaleloven § 4-8). For denne avtale gjelder følgende sikkerhetsforskrifter, som på forespørsel vil bli tilsendt i fullstendige vilkår:

SIKKERHETSFORSKRIFTER REISEGODS

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Tilsynsplikt med de forsikrede gjenstander, | se vilkår pkt. 4.6.2 |
| 2. Låsing av dører/vinduer og oppbevaring av nøkler, | se vilkår pkt. 4.6.3 |
| 3. Oppbevaring av penger og verdisaker, | se vilkår pkt. 4.6.4 |

-
- | | |
|--|-------------------------------|
| 4. Oppbevaring av gjenstander i motorkjøretøy, campingvogn, båt, | se vilkår pkt. 4.6.5 og 4.6.6 |
| 5. Emballering, merking og meldeplikt vedr. ekspedert bagasje, | se vilkår pkt. 4.6.7 |
| 6. Hva som ikke skal sendes som innsjekkert bagasje, | se vilkår pkt. 4.6.8 |
| 7. Låsing av sykkel, | se vilkår pkt. 4.6.9 |

SIKKERHETSFORSKRIFTER REISESYKE, ULYKKE OG ANSVAR

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. Krav til å oppsøke lege når sykdom/skade inntreffer, | se vilkår pkt. 5.8.2 og 9.14.1 |
| 2. Krav om at hjemtransport skal være forordnet av lege, | se vilkår pkt. 5.8.3 |
| 3. Krav om at sengeleie utenom sykehus skal være forordnet av lege, | se vilkår pkt. 5.8.4 |
| 4. Krav til legeerklæring ved alvorlig sykdom/lidelse før reisen, | se vilkår pkt. 5.8.5 |
| 5. Sikredes dokumentasjonsplikt for påførte merutgifter, | se vilkår pkt. 5.9.2 |
| 6. Sikredes varslingsplikt til selskapet ved innleggelse på sykehus eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5 000, | se vilkår pkt. 5.9.3 |
| 7. Krav til at selskapet skal varsles ved erstatningskrav mot sikrede, | se vilkår pkt. 6.3.1 |

SIKKERHETSFORSKRIFTER AVBESTILLING

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Krav til at sikrede underretter reisebyrå/arrangør | se vilkår pkt. 11.5.1 |
|---|-----------------------|

MELDEFRIST FOR FORSIKRINGSTILFELLET

Dersom et forsikringstilfelle er inntruffet, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet.

Sikrede mister retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

NEMNDBEHANDLING AV TVISTER

Dersom det oppstår tvist med forsikringsselskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter FAL § 20-1.

BISTAND I KLAGESAKER

Dersom du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak kan du kontakte:

DnB NOR Skadeforsikring

Klageservice 0021 OSLO

E-post: klageservice@dnbnor.no

Forsikringsklagekontoret

Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo

E-post: firmapost@fkk.no