

Avtalevilkår for American Express (TCAX 110509)

For American Express Kortmedlemmer gjelder følgende kontobestemmelser, som anses som bindende ved at Deres søknad aksepteres av American Express, og at Kortet signeres og tas i bruk. Bestemmelsene følger alltid vedlagt når Kortet, etter godkjent søknad, sendes til Kortinnehaveren.

1. DEFINISJONER

- Den person som har fått søknad om American Express Kort godkjent, er Hovedkortinnehaver og har da konto hos American Express.
- Ethvert kort som er utstedt på denne måten kalles "Hovedkort".
- "Tilleggskort" skal utstedes til Kortinnehaverens ektefelle/samboer, eller et annet nært familiemedlem når kontoen tilhører et Personlig American Express Card eller et Gold Card.
- Ordene "De" eller "Deres" betyr Kortinnehaveren (enten Hoved- eller Tilleggskortinnehaveren) dvs. den person som står navngitt på Kortet.
- American Express Kortet er et betalingskort, som innebærer at kjøp av varer og tjenester foretatt med Kortet, skal betales mot regning. Har Hovedkortholder inngått avtale om tjenesten FlexPay kan deler av fakturane nedbetales over tid ref de til en hver tid gjeldende vilkår for FlexPay, se punkt 18.
- Firma og organisasjoner som aksepterer Kortet som betalingsmiddel for varer og tjenester, kalles "Medlemsbedrifter". Kjøp ved bruk av Kortet kan foretas hos bedrifter tilknyttet som American Express Medlemsbedrifter. De beløp som belastes Deres konto ved kjøp, eller ved betaling av årsavgift, innmeldingsavgift eller andre avgifter, kalles debiteringer.
- Med "kontantuttak" menes uttak av kontanter eller American Express Reisesjekk ved American Express korter i inn- og utland, ved postkontorer i Norge, eller ved automater i inn- og utland ved bruk av Kortinnehaverens PIN-kode (personlig identifikasjonsnummer).
- PIN-kode: Personlig sikkerhetskode til bruk i automater i inn- og utland.
- Et Kort som blir spesielt utstedt i tilfelle av tap, tyveri eller ødeleggelse, kalles "Erstatningskort".

2. BETALINGSANSVAR

Hovedkortinnehaveren står ansvarlig for alle debiteringer som foretas på Hovedkortet og eventuelle Tilleggskort utstedt i forbindelse med hovedkontoen, i samsvar med de begrensninger som følger av punkt 8.IV.a). Tilleggskortinnehaveren er solidarisk ansvarlig med Hovedkortinnehaveren for alle debiteringer som er foretatt med Tilleggskortet.

3. BRUK AV KORTET

- Kortet er American Express' eiendom som Kortinnehaveren skal benytte i samsvar med disse avtalevilkårene. American Express kan si opp Kortet dersom det foreligger saklig grunn, jfr. Punkt 10. På oppfordring fra American Express er Hovedkortinnehaveren og/eller Tilleggskortinnehaveren pliktig til snarest og uten unødig forsinkelse å levere tilbake Kortet. Kortinnehaveren har, dersom det kreves, rett til begrunnelse for at Kortet sies opp.
- Kortet er strengt personlig, og kan ikke overdras eller benyttes av andre personer enn Kortinnehaveren.
- Kortinnehaveren kan ikke benytte Kortet for å tilegne seg kontanter, med unntak av kontantuttak som American Express tillater, jfr. Punkt 12.
- Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (inkludert Internett) selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar kortet som betalingsmiddel.
- Hvis Kortinnehaveren også er Medlemsbedrift, kan Kortinnehaveren ikke benytte Kortet hos seg selv.
- Varer, billetter eller tjenester som er kjøpt ved hjelp av Kortet må ikke returneres mot kontant betaling. De kan imidlertid returnere varer eller billetter til en Medlemsbedrift mot kreditering av kontoen, såfremt Medlemsbedriften tillater dette.
- Dersom Kortet skal benyttes ved kjøp av forsikring, bemyndiger De American Express til å betale premiene på Deres vegne, og garanterer for dekning av forsikringselskapets utstående. Når de ønsker stans av utbetalingene, må dette underrettes skriftlig til American Express før hovedforfallsdatoen i samsvar med oppsigelsesbestemmelsene i Deres forsikringsvilkår.
- American Express har rett til å be sine Medlemsbedrifter om å nekte bruk av Kort som betalingsmiddel. Hvis Medlemsbedriften ber om å få utlevert et spørret eller ugdylig Kort, skal dette leveres til Medlemsbedriften.
- Kortets gyldighetstid er angitt på Kortets fremside, og det fornyes automatisk under forutsetning av at bestemmelsene er fulgt, og at årsavgift er betalt.
- Transaksjoner som er godkjent av Kortinnehaver ved signatur eller PIN-kode, kan ikke stanses eller tilbakekalles.

4. FAKTURERING OG BETALING

- Når det har vært foretatt debiteringer på Kortet, sendes månedsfaktura til Hovedkortinnehaveren med angivelse av alle utstående debiteringer. For enkelte Kort stiles fakturaen direkte til Tilleggskortinnehaver.
- Hvis ikke kortinnehaver har inngått avtale om Flexpay, skal det samlede beløp for alle debiteringer på Deres konto må være innbetalt til American Express 14 dager etter fakturadato. Alle betalinger skal skje i norske kroner. Om betaling unntakelsesvis aksepteres i annen valuta enn norske kroner, vil beløpet bli omregnet til norske kroner i henhold til bestemmelsene i punkt 5. American Express kan i et slikt tilfelle debitere kontoen for et avregningsbeløp. Dersom dette medfører forsinkelse i krediteringen av Deres konto utover gjeldende betalingsbetingelser, vil American Express belaste Dem et forsikringsgebyr.
- Intet i dette punkt endrer Tilleggskortinnehaverens ansvar som nevnt i punkt 2.
- For øvrig vil de til enhver tid lovbestemte foreldelsesfrister iht. Lov om foreldelse av fordringer av 1979 gjelde i kreditforholdet mellom American Express og Kortinnehaveren(e).

5. VALUTAOMREGNING

- Transaksjoner som har funnet sted i en fremmed valuta, omregnes til norske kroner iht. en "Interbank rate" eller turistvalutakurs, slik den er fastsatt dagen etter behandling av transaksjonen hos American Express. Ved omregning av transaksjoner som er gjort i annen valuta enn US Dollars, så vil omregning først skje til US Dollars før omregning til norske kroner.
- Alle transaksjoner foretatt i fremmed valuta tillegges pt 1,5 %. Av dette påslaget, beholdes 1 % av American Express Limited.
- Hvis det er lovbestemt offisiell valutakurs, benyttes denne.
- Transaksjoner foretatt i land hvor American Express' tjenester formidles gjennom en uavhengig finansinstitusjon, vanligvis en bank, faktureres til de omregningskursen denne har benyttet. Det utbetalte beløp vil, dersom det er nødvendig, bli konvertert til norske kroner som forklart ovenfor.

6. MANGLENDE ELLER FORSINKET BETALING

- Når fakturaen for debiteringer ikke blir betalt i sin helhet ved forfall, vil i) Kortet og eventuelle Tilleggskort kunne bli sperret eller kansellert i samsvar med punkt 10c, ii) En forsinkelseserstatning i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling av 1976 kunne bli belastet Kortet.
- American Express vil i tillegg påføre Kontoen eventuelle kostnader i forbindelse med purring, inkasso eller lignende.
- American Express forbeholder seg retten til å akseptere forsinket eller delvis betaling. Dette betyr imidlertid ikke at American Express har oppgitt sine rettigheter i følge disse bestemmelsene, eller i følge loven.

7. REKLAMASJONER M.M.

- Medlemsbedrifter som har solgt varer eller tjenester mot betaling med Kortet, er ansvarlig overfor Kortinnehaver mht. varens kvalitet og beskaffenhet iht. lov eller avtale. Kortinnehaveren kan, etter først å ha reklamert overfor Medlemsbedriften, gjøre de samme innsigelser gjeldende overfor American Express iht. lov om kredittkjøp paragraf 8. Kortinnehaveren må i så fall reklamere så snart han har rimelig høve til det. American Express kan påberope seg de samme innsigelser overfor Kortinnehaveren som Medlemsbedriften. American Express' ansvar ved slike reklamasjoner er begrenset til det eventuelle beløp Kortinnehaveren har innbetalt til American Express i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det inbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.
- American Express er ikke ansvarlig for tap Kortinnehaveren eventuelt påføres ved at en Medlemsbedrift ikke aksepterer Kortet som betalingsmiddel som følge av brudd i telekommunikasjon, strømstans eller annen uforutsett hendelse.
- Innsigelser vedrørende faktura fra American Express må fremsettes uten ugrunnet opphold.

8. TAP AV KORTET

- Kortet skal oppbevares på samme betryggende måte som andre verdidokumenter. Kort og kode må oppbevares atskilt og på en sikker måte. PIN-koden er strengt personlig og skal ikke oppgis til andre, heller ikke til American Express eller politiet. PIN-koden må ikke noteres. Kamuflasje av koden som telefonnummer, i "pinkodehusker" eller lignende er ikke forsvarlig. Kortinnehaver må jevnlig forvise seg om at Kortet ikke er tapt. Tap av kortet skal umiddelbart meldes telefonisk til nærmeste American Express kontor usansett hvor tapet er skjedd. Melding må deretter bekreftes skriftlig, evt. pr. , telefax eller telegram, av kortholder. Mottatt tapsmelding vil bli bekreftet av American Express. Muntlig bekreftelse vil bli etterfulgt av skriftlig melding. Kortinnehaver vil ikke bli belastet med gebyr for tapsmeldingen. Ved mistanke/kjennskap til at Kortet er stjålet eller misbrukt, skal Kortholder politianmelde forholdet.
- Kortholder og evt. medansvarlig er ansvarlig for all bruk av Kortet til slik melding om tap av kortet eller om at uvedkommende har fått kjennskap til PIN-kode, er mottatt av American Express. Ansvaret er begrenset oppad til kr. 800,- med mindre:

- Konto- og/eller Kortinnehaver forsettlig eller grovt uaktsomt har tapt Kortet eller på samme måte har muligjgjort at dette har kommet en uberettiget i hende, eller
- Konto- og/eller Kortinnehaver forsettlig eller grovt uaktsomt har muligjgjort andres bruk av kortet, eller
- Konto- og/eller Kortinnehaver har unnlått å underrette American Express snarest mulig etter å ha fått, eller burde ha fått kjennskap til tap av Kortet, eller
- Konto- og/eller Kortinnehaver selv misbruker Kortet.

Ved mistanke/kjennskap til at kortet er stjålet, eller ved misbruk av kortet, skal forholdet politianmeldes (tapet meldes til det lokale politikammer).

Med mindre Konto- og/eller Kortinnehaver har handlet forsettlig er normalansvaret for tap begrenset oppad til NOK 8.000,-. Videre vil det i misbruksstilfellene ikke faktureres Dem mer enn den fastsatte beløpsgrense pr.

uke for kontantuttak, dog maksimalt NOK 8.000,-. Kortinnehaveren plikter ikke å dekke økonomiske tap som er oppstått etter at American Express mottok tapsmelding, med mindre Kortinnehaveren har handlet forsettlig. American Express har imidlertid rett til å anlegge sak mot Dem for å få innrevet overskytende beløp som overstiger de nevnte grenser. Bevisbyrden for ovennevnte forhold ligger imidlertid på American Express, men Konto-/Kortinnehaver er ansvarlig for å fremlegge nødvendig dokumentasjon og for å politianmelde forholdet.

- Dersom du krever tilbakebetaling av misbrukt beløp til ditt kort, må du uten ugrunnet opphold sende en skriftlig anmodning om dette til Selskapet. Selskapet plikter å tilbakeføre beløpet, med fratrekk for egenandelen, til ditt kort innen 4 uker fra mottagelse av kravet med mindre:

- Du skriftlig erkjenner ansvaret for belastningen
- Selskapet bringer saken inn for nemnd eller anlegger søksmål

Dersom saken blir avvist fra behandling i nemnd eller i domstol, løper en ny frist på 4 uker før beløpet må tilbakeføres til ditt kort. Selskapet kan i denne perioden vurderom om saken skal bringes inn for en annen rettsinstans eller påkjæres.

- Hvis Kort, som er rapportert stjålet, kommer til rette, kan det ikke benyttes lenger. I stedet skal melding om at Kortet er gjenfunnet meddeles American Express, og Kortet skal deretter makuleres eller klippes i to, og returneres til American Express i henhold til American Express' instruksjer. I slike tilfeller skal Kortinnehaveren fortsette å bruke Erstatningskortet og senere fornyelser av dette.

- Kortinnehaveren skal underrette American Express ved mistanke om misbruk av et Tilleggskort, samt forsøke å få tak i Tilleggskortet. Tilleggskort kan både sies opp av Tilleggskortinnehaver og Hovedkortinnehaver.

9. FORNYELSE AV KORTET

- Kortet eller Erstatningskortet vil automatisk bli fornyet for det nåværende Kortet utløper, så lenge kontoen til enhver tid holdes i orden. American Express belaster Dem for årsavgiften på samme tidspunkt hvert år.
- American Express fortsetter å fornye Kortet på denne måten inntil Deres oppsigelse er mottatt, eller dersom det gjelder et Tilleggskort, når De eller Hovedkortinnehaveren sier opp Kortet. Oppsigelsen skal være skriftlig.

10. OPPSIGELSE

- Konto- og Kortinnehaver har når som helst rett til å si opp sin konto eller Kort ved å gi skriftlig beskjed til American Express og levere tilbake sitt Kort. Konto- og Kortinnehaverens ansvar opphører først når samtlige Kort er returnert. Konto- og Kortinnehaveren er ansvarlig for alle debiteringer som kan tilbakeføres til perioden før Kortet er mottatt av American Express, dog med de begrensninger som følger av punkt 8.IV.a).
- American Express har rett til å si opp kredittavtalen dersom det foreligger saklig grunn. Kortinnehaveren har, dersom det kreves, rett til begrunnelse for oppsigelsen.
- American Express forbeholder seg retten til å frata Konto-/Kortinnehaveren Kortet(ene) eller nekte fornyelse av Kort(ene) når det foreligger vesentlig mislighold av kredittavtalen, eller Kortinnehaverens opptrøden og/eller kredittverdighet gir grunn til å forvente slik mislighold, under forutsetning av at kravet i punkt 10b) er overholdt. Hvis American Express tilbakeholder Kortet, uten at det skyldes kontraktsbrudd fra Deres side, vil American Express refundere Dem en proposjonal del av den innbetalte årsavgift. Det samme vil være tilfelle dersom Kortinnehaveren sier opp avtalen pga. prisendringer i gebyrer eller valutabestemmelser.
- Dersom De eller American Express sier opp Deres konto eller Kort, forfaller utstående beløp umiddelbart til betaling.

11. LEGITIMASJON

Kortinnehaveren skal på oppfordring fra Medlemsbedrifter kunne vise offentlig godkjent legitimasjon.

12. KONTANTUTTAK OG BRUK AV KORTET

- Ved kontantuttak på automater benyttes et personlig identitetsnummer (PIN-kode) til identifisering av Kortholder. Kortholder mottar automatisk en PIN-kode som skal benyttes hver gang det foretas en automattransaksjon. PIN-koden skal holdes strengt hemmelig, og Kortholder forplikter seg til å ta alle nødvendige forholdsregler for å forhindre at PIN-koden blir kjent for uvedkommende.
- I tillegg til de valutabestemmelser som er fastsatt i pkt.5, gjelder de begrensninger for uttak som til enhver tid blir bestemt av American Express. For tiden gjelder en uttaksgrense som tilsvarer verdien av NOK 9.900,- for American Express Card og NOK 19.800,- for American Express Gold Card innenfor en periode på 7 dager. Ved hvert kontantuttak påløper et behandlingsgebyr som belastes Kortet. Gebyret er for tiden 4 % av totalbeløpet, dog minimum kr 25,-. For reisesjekker tilkommer ytterligere 1,5 % (p.t.). I tillegg kommer vekslingsgebyr iht. pkt. 5b. Uttak av kontanter og/eller Reisesjekker i en fremmed valuta vil bli omregnet til norske kroner iht. punkt 5.
- Dersom Konto-/Kortinnehaver(e) har forfalte og/eller fakturaer hos American Express, har American Express rett til å nekte å godkjenne slike kontantuttak. Uttak av kontanter og/eller Reisesjekker i en fremmed valuta vil bli omregnet til norske kroner iht. punkt 5.
- Kortinnehaveren har anledning til å benytte Kortet uten at PIN-kode eller underskrift benyttes. Ved betaling av større beløp på denne måten, vil American Express /Medlemsbedriften iverksette særskilte sikkerhetsrutiner for å avklare berettigelsen av bruken. American Express/ eller i slike tilfeller ansvarlig for å dokumentere at Kortinnehaveren har foretatt det aktuelle kjøp. Eventuelle innbetalinger til American Express av omsidkerte beløp vil tilbakeføres til Kortinnehaveren, med mindre det kan bevises at Kortinnehaveren har foretatt transaksjonene.
- Kontantoverføring ved Kontofon og Nettkonto belastes med 1% av uttaksbeløpet.

13. VILKÅRSENDERINGER

- American Express har rett til å endre vilkårene og betalingsbetingelsene med 6 ukers forutgående, skriftlig varsel. Det er Hovedkortinnehaverens ansvar å meddele disse forandringene til eventuelle Tilleggskortinnehavere. Kortinnehaveren har rett til å si opp Kortet som følge av endringer i vilkårene, og han må da returnere Kortet umiddelbart til American Express.
- Ved vesentlige endringer i vilkårene kreves det uttrykkelig aksept fra Kortholderen. American Express vil anmode Kortinnehaveren om å svare på henvendelse om aksept av slike vilkårsendringer, og det vil fremgå av henvendelsen hva konsekvensene vil være dersom det ikke gis slik uttrykkelig aksept. Innbetaling av årsavgiften vil også anses som uttrykkelig aksept.

14. ADRESSEFORANDRING M.M.

Endring av navn, adresse, firma, arbeidsforhold, eller lignende skal snarest meddeles skriftlig American Express. Kort med feilaktige opplysninger skal returneres til American Express.

15. GJELDENDE LOV M.M.

DnB NOR-konsernet overfører informasjon om Kortinnehavers konto på en konfidensiell måte til datterselskaper, American Express eller andre samarbeidspartnere. Fra tid til annen kan DnB NOR-konsernet å analysere visse opplysninger innhentet ved Kortinnehavers bruk av kortene og andre tjenester DnB NOR-konsernet tilbyr, og som kan angå Kortinnehavers forbruksmønstre. Denne informasjonen kan overføres konfidensielt innenfor DnB NOR-konsernet og deres samarbeidspartnere til bruk ved kommunikasjon med Kortinnehaver, og for eventuelt å rette særskilte tilbud til Kortinnehaver. Kortinnehaver kan på ethvert tidspunkt meddele at han ikke ønsker slik bruk av personopplysninger.a) Selskapet forbeholder seg retten til, til enhver tid, å delta i arrangementer for utveksling av kredittopplysninger.b) Kortinnehaver aksepterer at DnB NOR-konsernet gir Norges Bank og andre norske myndigheter de opplysninger om kortbruken som de måtte kreve.c) Deres kortene som Kortinnehaver får utstedt også bærer navnet eller logoen til andre parter, bemyndigjort Kortinnehaver oss til, til enhver tid, å utveksle informasjon med den aktuelle parten om Kortinnehavers kortkonto og transaksjoner med parten.d) Kortinnehaver aksepterer at han må følge de til enhver tid gjeldende valutabestemmelser, jfr. Punkt 5. Enhver tvist som oppstår i forbindelse med disse kontobestemmelser skal være underlagt norsk lov.

16. INFORMASJONSKRAV I HENHOLD TIL PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Behandlingsansvarlig, DnB NOR Bank ASA ved Konsernsjefen. De personopplysninger vi vil registrere om deg vil bli brukt i henhold til bestemmelser i Personopplysningsloven. Formålet med behandlingen av personopplysningene er kundeadministrasjon, fakturering og gjennomføring av banktjenester, finansieringstjenester og forsikringsavtaler som det er inngått avtale mellom selskapet og deg om. Personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter og andre som har lovhemmel til å få utlevert personopplysninger, til databehandlere (f.eks. datasentraler mv.) som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingssansvarlige i selskapet, eller til den registrerte selv ved forespørsel. Den registrerte kan be om å få vite hva slags behandling av personopplysninger en behandlingssansvarlig foretar (iht. Personopplysningsloven § 18), den behandlingssansvarlige skal av eget tiltak eller på begjæring av den registrerte, rette mangelfulle personopplysninger (iht. Personopplysningsloven § 27), og den behandlingssansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen (iht. Personopplysningsloven § 28). Hvis selskapet samler inn personopplysninger fra andre enn den registrerte, skal [selskapet] av eget tiltak informere den registrerte om hvilke opplysninger som samles inn og gi informasjon i henhold til det foranstående (iht. Personopplysningsloven § 20).

17. ÅRSPRISER

American Express Card – ordinær årspris hovedkort NOK 650,-.
American Express Gold Card – ordinær årspris hovedkort kr 1.200,-.

18. BETINGELSER FOR FLEXPAY

Nominell/effektiv rente 18%/19.56% p.a. Administrasjonsgebyr kr 0,-.

Kontothaver er innforstått med at kontoen belastes med renter av utstående saldo hver måned. Rentefri kredittid er inntil 45 dager og kontoen blir belastet med renter av det til enhver tid utstående restbeløp som ikke er betalt innen forfall. Overtrekte av kredittgrensen belastes med et månedlig overtreksgebyr. Ved uttak i minibank og skranke påløper renter fra uttaksdato. Bruk av kortet hos Posten behandles som kontantuttak over skranke.

Innbetaling på konto skal skje hver måned med en fast innbetaling på min. 3% av benyttet kredit og min. kr 250,- eller hele saldo om den er mindre.

Ved manglende innbetaling belastes konto med forsikelsesrente i h.h.t. lov om renter ved forsinket betaling. Gebyr belastes i h.h.t. inkassoloven av 13.05.88 nr. 26.

American Express Card Services Unit, DnB NOR Bank ASA, 0021 Oslo. Foretaksregisteret NO 984 851 006